

POLITICA PER LA QUALITA'

BEYOND SECURITY SRL si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la piena soddisfazione delle aspettative del Cliente, in termini di qualità e alto livello del servizio realizzato, nonché di rispettare la legislazione vigente, le normative del nostro settore, ed ogni altro requisito applicabile adeguandovi il proprio Sistema Qualità.

Gli obiettivi primari della nostra Azienda sono:

- *la piena soddisfazione del Cliente*
- *la qualità dei software e sistemi realizzati*
- *il miglioramento continuo di tutto il sistema aziendale*
- *l'ottimizzazione dei processi aziendali*
- *l'accrescimento professionale dei dipendenti*
- *il mantenimento di una comprovata affidabilità dei propri fornitori*
- *motivare, responsabilizzare, riconoscere i meriti e sensibilizzare il personale al miglioramento*

in particolare, per il raggiungimento di questi obiettivi, sarà necessario riuscire a:

- *contenere il numero dei reclami di Clienti relativi alle attività realizzate*
- *contenere il numero di NC relative ai sistemi/software realizzati*
- *raggiungere e superare i budget fissati*

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del prodotto
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- la valutazione continua del proprio contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- la valutazione continua dei rischi ed opportunità inerenti le attività aziendali
- la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori
- il rispetto della legislazione relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro
- il mantenimento e miglioramento continuo, del un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato in accordo alla normativa ISO 9001:2015 riconosciuta in ambito internazionale
- il rispetto dei principi di etica nei confronti dei clienti.

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

BEYOND SECURITY SRL attraverso l'attuazione di un sistema di gestione basato sui requisiti dello standard internazionale ISO 27001, intende consolidare il proprio impegno verso la protezione dei dati e delle informazioni.

Il nostro sistema di gestione per la sicurezza ha i seguenti elementi di riferimento.

Privacy: garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

Riservatezza: assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi autorizzati;

Disponibilità: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi associati quando ne fanno richiesta;

Controllo: assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;

Autenticità: garantire una provenienza affidabile dell'informazione;

Integrità: salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;

La nostra Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le attività necessarie al *miglioramento continuo* del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni. Tra queste vi sono:

- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per diffondere la cultura della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni formative ed informative e accrescerne la consapevolezza;
- la valutazione continua del proprio contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- la valutazione continua dei rischi ed opportunità inerenti le attività aziendali;
- la valutazione continua del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni;
- il mantenimento del pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'organizzazione;
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- operare per la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- garantire la business continuity, attraverso l'applicazione di procedure di salvataggio e sicurezza stabilite;
- il mantenimento di un sistema di gestione in conformità con lo standard ISO 27001:2013.

POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA

BEYOND SECURITY SRL è da sempre attenta al tema della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, e mediante l'attuazione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro basato sui requisiti della norma internazionale ISO 45001:2018, vuole rendere ancor più evidente il proprio impegno in tal senso. In quest'ottica l'alta direzione aziendale si propone di rendere disponibili le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie. **BEYOND SECURITY SRL** srl in particolare intende:

- valutare in modo completo ed adeguato i rischi dei processi lavorativi eseguiti in sede e presso le sedi dei servizi, al fine di ridurre al minimo il loro potenziale impatto sulla sicurezza e salute del personale;
- assicurare al personale, condizioni di lavoro sicure e salubri;
- assicurare il rispetto della legislazione (in particolare del d. lgs. 81/2008 e successivi aggiornamenti), delle normative di riferimento e di altri impegni assunti riguardanti la salute e sicurezza, applicabili alla sede aziendale, e alle sedi dei clienti;
- operare costantemente per l'eliminazione degli infortuni e delle malattie professionali;
- favorire la partecipazione e la consultazione del personale aziendale;
- formare e addestrare il personale allo svolgimento dei compiti assegnati;
- sensibilizzare il personale sulla rilevanza di ciascuno al fine del raggiungimento degli obiettivi della politica aziendale, e del rispetto dei requisiti di legge;
- sviluppare obiettivi e programmi per migliorare in modo continuo il sistema di gestione per la salute e sicurezza;
- effettuare audit utili ad identificare e a prevenire situazioni di non conformità rispetto ai requisiti del sistema di gestione e valutare l'efficacia del sistema stesso nel raggiungimento degli obiettivi definiti nella presente politica ;
- comunicare la presente politica per la salute e sicurezza, ai lavoratori, ai loro rappresentanti e a tutti coloro che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione;
- identificare e valutare i rischi e le opportunità derivanti dalle proprie attività, a partire dall'esame del contesto.
- diffondere alle parti interessate i contenuti della presente politica;
- ottenere e mantenere la certificazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro in conformità alla norma ISO 45001.

POLITICA AMBIENTALE

BEYOND SECURITY SRL, consapevole del proprio ruolo e responsabilità nei confronti dei clienti, della comunità e dell'ambiente in cui opera, ha introdotto un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma ISO 14001:2015, allo scopo di:

-perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione degli impatti ambientali delle attività ed alla prevenzione dell'inquinamento;

-mantenere la conformità a tutte le leggi e regolamenti in materia ambientale applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione impegnandosi ad individuarle con procedure apposite;

-individuare e tenere aggiornati gli aspetti ed impatti ambientali (diretti ed indiretti) derivanti dalle attività, prodotti e servizi di propria competenza e dalle attività, su cui può esercitare un'influenza, valutando a priori gli impatti derivanti da tutte le nuove attività e da tutti i nuovi processi.

In riferimento a quanto sopra **BEYOND SECURITY SRL** si pone i seguenti obiettivi:

- > valutare periodicamente la propria adesione e conformità ai principi della politica ambientale;
- > riesaminare il grado di raggiungimento dei propri obiettivi e traguardi ambientali e, se del caso, a definirne di nuovi;
- > ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali condividendo con il personale gli obiettivi ed i traguardi raggiunti e quelli da raggiungere;
- > valutare le possibili implicazioni ambientali prima di avviare un nuovo progetto di servizio ed attività;
- > migliorare i rapporti con i fornitori, informandoli e rendendoli partecipi all'attuazione della politica ambientale.
- > la valutazione continua del proprio contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- > a valutazione continua dei rischi ed opportunità legate alle attività
- > l'ottenimento ed il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001:2015

In relazione agli obiettivi sopra definiti, per consentire il loro raggiungimento la direzione definisce nel documento di riesame, il programma annuale ed i traguardi ambientali specifici.

Le persone dell'organizzazione aziendale, ad ogni livello coinvolte, devono assicurare che i requisiti del Sistema di Gestione Ambientale siano applicati efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità.

Questa politica, al fine di manifestare l'impegno dell'azienda in ambito ambientale e di sensibilizzare i possibili soggetti interessati, sarà resa disponibile al pubblico e sarà distribuita alle persone che lavorano e che operano per conto di **BEYOND SECURITY SRL**. In particolare questo documento è inserito nel sistema informatico aziendale, reso disponibile al personale, al pubblico e a tutte le parti interessate e mantenuto aggiornato in relazione agli obiettivi che intende perseguire ed i traguardi ambientali che intende raggiungere.

Gli obiettivi qui definiti, completati annualmente da quelli specifici di settore, sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi.

Ogni responsabile di funzione aziendale ha l'obbligo del rispetto e della diffusione della aziendale qui riportata.

La direzione procede periodicamente a riesaminare il presente documento per assicurarne l'adeguatezza.

Roma, 10/07/2020

LA DIREZIONE